

Anna Kowalska

Lead Consultant | Transformacja cyfrowa i AI

Warszawa, Polska | [anna.kowalska@example.com](#) | [https://profilio.link/pl/brand/anna](#)

10+ lat doświadczenia | 7 ról | 5 wpisów z potwierdzonym zakresem | 2 kraje

PROFIL ZAWODOWY

Konsultantka i mentorka z ponad 10-letnim doświadczeniem w analizie procesów, zarządzaniu zmianą i odpowiedzialnych wdrożeniach AI. Łączy perspektywę biznesową, projektową i operacyjną, przekładając strategię na mierzalne usprawnienia.

KLUCZOWE KOMPETENCJE

Transformacja cyfrowa | Analiza biznesowa | Automatyzacja procesów | Odpowiedzialne wdrażanie AI | Zarządzanie zmianą | Zarządzanie projektami | Modelowanie procesów BPMN | Komunikacja z interesariuszami

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Lead Consultant - Transformacja cyfrowa

marzec 2023 - obecnie | TechFlow B2B | Warszawa, Polska | Współpraca B2B | Hybrydowo

Strategia, automatyzacja procesów i odpowiedzialne wdrożenia AI dla firm usługowych.

Zakres: Diagnoza procesów i dojrzałości cyfrowej | Projektowanie planów transformacji | Prowadzenie zespołów wdrożeniowych

- Skrócenie czasu obsługi kluczowego procesu o 38%
- Wdrożenie standardu bezpiecznego użycia AI w 6 zespołach

Kompetencje: Sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe, Zarządzanie zmianą, Udoskonalanie procesów, Komunikacja z interesariuszami

Mentorka transformacji cyfrowej

styczeń 2024 - obecnie | Akademia Praktycznej Transformacji | Polska | Freelance | Zdalnie

Mentoring dla właścicieli firm i liderów odpowiedzialnych za zmianę organizacyjną.

Zakres: Prowadzenie indywidualnych programów mentoringowych | Ocena gotowości organizacji do wdrożenia zmian

- Przeprowadzenie 22 programów mentoringowych
- Średnia ocena spotkań 9,7/10

Kompetencje: Aktywne słuchanie, Mentoring i coaching, Facylitacja, Przywództwo

Senior Business Analyst

luty 2020 - luty 2023 | FutureOps | Londyn, Wielka Brytania | Umowa o pracę | Zdalnie

Projektowanie procesów sprzedażowych i operacyjnych dla organizacji B2B.

Zakres: Analiza wymagań biznesowych | Modelowanie procesów BPMN | Współpraca z zespołami produktowymi

- Ujednolicenie procesu sprzedaży w trzech oddziałach
- Uruchomienie pulpitu wskaźników dla zarządu

Kompetencje: Analiza biznesowa, Interpretacja danych, Udoskonalanie procesów, Współpraca międzyfunkcyjna

Członkini rady programowej

maj 2019 - grudzień 2021 | Fundacja Cyfrowy Start | Polska | Wolontariat | Hybrydowo

Wsparcie programów rozwijających kompetencje cyfrowe w małych organizacjach.

Zakres: Ocena programów grantowych | Mentoring zespołów społecznych

- Uruchomienie dwóch edycji programu dla 40 organizacji

Kompetencje: Odpowiedzialność społeczna, Mentoring i coaching, Przywództwo współpracujące, Budowanie zaufania

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Project Manager

styczeń 2017 - styczeń 2020 | DigitalWorks | Warszawa, Polska | Umowa o pracę | Stacjonarnie

Prowadzenie projektów produktowych i zespołów interdyscyplinarnych.

Zakres: Planowanie harmonogramu i budżetu | Koordynacja zespołu | Raportowanie ryzyk i postępów

- Terminowe uruchomienie dwóch produktów cyfrowych
- Zbudowanie standardu prowadzenia projektu

Kompetencje: Planowanie zasobów, Zarządzanie zmianą, Współpraca międzyfunkcyjna, Komunikacja z interesariuszami

Koordynatorka wdrożenia CRM

kwiecień 2016 - listopad 2016 | GreenCore | Kraków, Polska | Projekt czasowy | Hybrydowo

Koordynacja migracji danych i przygotowania zespołu sprzedaży do pracy w nowym CRM.

Zakres: Harmonogram migracji | Szkolenia użytkowników | Odbiór danych

- Migracja zakończona bez utraty danych

Kompetencje: Systemy ERP i CRM, Interpretacja danych, Prowadzenie spotkań, Dokumentacja

Stażystka w dziale analiz

lipiec 2015 - wrzesień 2015 | Nova Design | Warszawa, Polska | Staż | Stacjonarnie

Wsparcie analiz rynku i przygotowywania materiałów dla zespołu projektowego.

Zakres: Analiza konkurencji | Przygotowanie zestawień | Dokumentacja spotkań

- Wyróżnienie w podsumowaniu programu stażowego

Kompetencje: MS Excel i Office, Analiza rynku, Dokumentacja, Ciekawość i chęć do nauki

WYBRANE PROJEKTY

Program AI Ready | Standard bezpiecznego użycia AI, model nadzoru i warsztaty wdrożeniowe dla sześciu zespołów.

Jednolite zasady oceny ryzyka, kontroli człowieka i weryfikacji wyników.

Sales Operating Model | Ujednolicenie procesu sprzedaży oraz wspólny pulpit wskaźników dla trzech oddziałów.

Porównywalny sposób pracy i jeden zestaw wskaźników zarządczych.

WYKSZTAŁCENIE

Zarządzanie innowacją i transformacją cyfrową | Szkoła Główna Handlowa w Warszawie | 2018-2019

Program podyplomowy

Magister zarządzania | Szkoła Główna Handlowa w Warszawie | 2015-2017

Zarządzanie projektami i transformacją organizacji

Licencjat ekonomii | Uniwersytet Warszawski | 2011-2014

Ekonomia

JĘZYKI I NARZĘDZIA

Języki | Angielski - C1, Polski - ojczysty

Narzędzia | BPMN | Jira | Miro | Power BI | MS Excel | Systemy CRM | Narzędzia generatywnej AI

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu prowadzenia rekrutacji na stanowisko, na które aplikuję.