

Studium przypadku: automatyzacja procesu

Modelowy przykład przejścia od ręcznego obiegu do kontrolowanej automatyzacji.

Ten plik jest fikcyjnym przykładem prezentującym możliwości wizytówki Profilio. Nie opisuje rzeczywistych klientów ani rezultatów Anny Kowalskiej.

Punkt wyjścia

Zespół obsługiwał powtarzalne zapytania w kilku kanałach. Celem przykładu jest pokazanie sposobu analizy, a nie deklarowanie rzeczywistego wdrożenia.

12 kroków procesu	4 punkty decyzji	30 dni plan pilotażu
-----------------------------	----------------------------	--------------------------------

Proponowany przebieg

- Mapowanie wejść, wyjątków i osób podejmujących decyzje.
- Wybór jednego mierzalnego fragmentu procesu do pilotażu.
- Kontrola człowieka w punktach ryzyka i pełna historia zmian.
- Porównanie czasu, jakości i liczby wyjątków przed skalowaniem.

Co klient otrzymuje

Mapę procesu, listę ryzyk, model pilotażu, zakres danych oraz decyzję: wdrażać, zmienić założenia albo wstrzymać projekt.