

Polityka Prywatności Profilio

I. Administrator Danych Osobowych

1.1 Administrator – Cyberspace PSA, z siedzibą w Bielsku-Białej, ul. Słowackiego 7/1, 43-300 Bielsko-Biała, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0001127604, NIP: 5472247963, REGON: 389582020,

- a) zarządzająca platformą internetową **Profilio** w zakresie usług świadczonych na terenie **Wielkiej Brytanii** na podstawie licencji operatorskiej. Adres e-mail kontaktowy: **office@profilio.link**.
- b) zarządzająca platformą internetową **Cyberspace** w zakresie usług świadczonych na terenie **Polski** na podstawie licencji operatorskiej. Adres e-mail kontaktowy: **office@cyberspaceportal.com**.

1.2 Administrator – Digital Nomads Hub Limited, z siedzibą w Londynie, 11 Woodford Avenue, Ilford, Essex, IG2 6UF, United Kingdom, wpisana do rejestru **Companies House** pod numerem 15939036,

- a) zarządzająca platformą internetową **Profilio** w zakresie usług świadczonych na terenie **Polski** na podstawie licencji operatorskiej. Adres e-mail kontaktowy: **biuro@profilio.link**.
- b) zarządzająca platformą internetową **Cyberspace** w zakresie usług świadczonych na terenie **Wielkiej Brytanii** na podstawie licencji operatorskiej. Adres e-mail kontaktowy: **office@cyberspaceportal.com**.

II. Cele Polityki Prywatności

2.1 Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu poinformowanie odwiedzających i użytkowników o działaniach podejmowanych przez platformę w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych na platformach.

2.2 Polityka ta obejmuje wszelkie dane zbierane za pośrednictwem serwisu oraz powiązanych z nim narzędzi, takich jak:

- Rejestracja konta i zarządzanie profilem,
- Publikowanie wizytówek marki osobistej i organizacji,
- Anonimizacja i pseudonimizacja,
- Publikowanie i przeglądanie ofert współpracy i treści publicystycznych,
- Zawieranie i realizacja umów między Markami Osobistymi a Klientami,
- Wysyłanie i odbieranie wiadomości prywatnych między Użytkownikami,
- Wystawianie faktur, rachunków, dokumentów księgowych oraz dokonywanie rozliczeń,
- Rozliczanie prowizji i success fee w ramach programu afiliacyjnego,

- Przetwarzanie płatności i transakcji finansowych,
- Weryfikacja tożsamości Użytkowników w oparciu o kategorie poziomów zaufania na platformie, w tym procedury KYC i AML,
- Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji oraz problemów technicznych,
- Udział w ankietach, głosowaniach, sondażach, ocenach, opiniowaniu i recenzjach usług świadczonych na platformie,
- Udział w dyskusjach na forach społecznościowych, rankingach, gamifikacji i statystykach,
- Tworzenie mapy lokalizacji marek osobistych, usług, aktywności, relacji i publikacji,
- Wyszukiwanie, sortowanie i filtrowanie danych,
- Zarządzanie publikowanymi treściami,
- Obsługa zamówień produktów,
- Prowadzenie kursów e-learningowych i certyfikacja wiedzy,
- Zarządzanie preferencjami prywatności,
- Monitorowanie satysfakcji użytkownika i analiza aktywności,
- Zarządzanie preferencjami powiadomień i komunikacja marketingowa,
- Audyt bezpieczeństwa i ochrona danych,
- Integracja z usługami zewnętrznymi,
- Prawo do dostępu, korekty i usunięcia danych,
- Przechowywanie danych w udostępnionej chmurze,
- Wykorzystanie danych w celach prawnych,
- Automatyzacja procesów obsługi, profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji,
- Przechowywanie i udostępnianie danych w ramach międzynarodowego transferu danych,
- Wykorzystywanie plików cookies oraz narzędzi analitycznych,
- Retencja danych, przechowywanie, archiwizacja i polityka usuwania danych,
- Współpraca z organami ścigania i obowiązki prawne,
- Zarządzanie i bezpieczeństwo danych osobowych użytkowników niepełnoletnich,
- Zasady przetwarzania danych biometrycznych (jeśli dotyczy),
- Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych przez partnerów zewnętrznych,
- Zarządzanie i mechanizmy zgłaszania naruszeń prywatności,
- Kontrola dostępu do danych i uprawnienia osób trzecich,
- Informacje o zmianach regulaminu i polityki prywatności,
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji do analizy danych.

2.3 Dane osobowe Użytkowników mogą być zbierane i przetwarzane w powyższych celach, a korzystanie z serwisu jest możliwe tylko po zapoznaniu się z niniejszą Polityką Prywatności i jej akceptacji podczas rejestracji konta.

III. Kategorie Gromadzonych Danych

3.1 W związku z korzystaniem z serwisu, mogą być gromadzone i przetwarzane następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:

- A. **Dane Identyfikacyjne:** Imię, nazwisko, nazwa firmy (jeśli dotyczy), PESEL, numer NIP, numer REGON, numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, godzina urodzenia, płeć, kraj rezydencji, obywatelstwo, miejsce urodzenia, imiona rodziców, pozostałe imiona, nr dokumentów jak paszport, prawo jazdy czy dokument ID wraz informacją o organie wydającym datą ważności wygaśnięcia.
- B. **Dane Kontaktowe:** Adres e-mail, numer telefonu prywatny i służbowy, adres korespondencyjny, miejsce zamieszkania lub prowadzenia działalności.
- C. **Dane Profilowe:** Informacje zamieszczone na profilach Użytkowników, w tym dane dotyczące marek osobistych i organizacji, wizytówki, zdjęcia profilowe, opisy działalności, doświadczenie zawodowe, kwalifikacje, referencje, językowe, dane publiczne udostępnione przez Użytkowników.
- D. **Dane Transakcyjne:** Numer konta bankowego, szczegóły transakcji, dane kart płatniczych (zgodnie z wymogami bezpieczeństwa), faktury, rachunki oraz prowizje związane z realizacją umów i programem afiliacyjnym.
- E. **Dane Weryfikacyjne:** Dane związane z weryfikacją tożsamości Użytkowników, poziomy zaufania, informacje wymagane do procedur KYC (Know Your Customer) i AML (Anti-Money Laundering), takie jak kopie dokumentów tożsamości oraz status prawny Użytkowników.
- F. **Dane Techniczne:** Adres IP, dane urządzeń, z których korzystają Użytkownicy, dane logowania, identyfikatory plików cookie, dane o sesjach, historia aktywności w serwisie, dane o przeglądanych treściach i podejmowanych działaniach.
- G. **Dane Lokalizacyjne:** Informacje o lokalizacji użytkowników, takie jak adresy zamieszkania, lokalizacja działań zawodowych, dane związane z mapami lokalizacji marek osobistych i usług.
- H. **Dane Preferencyjne:** Preferencje dotyczące prywatności, powiadomień i marketingu, zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych przez platformę i partnerów zewnętrznych.
- I. **Dane Komunikacyjne:** Wiadomości prywatne wymieniane między Użytkownikami, komentarze, opinie, oceny, recenzje, zgłoszenia reklamacji oraz zapytania kierowane do działu obsługi klienta.
- J. **Dane z Ankiet i Głosowań:** Wyniki ankiet, sondaży, głosowań oraz ocen dotyczących działalności na platformie, opinie na temat świadczonych usług.
- K. **Dane Edukacyjne:** Informacje związane z uczestnictwem w kursach e-learningowych, wyniki egzaminów, certyfikaty i inne informacje edukacyjne.
- L. **Dane Zautomatyzowane:** Dane zbierane automatycznie w ramach profilowania i automatycznego podejmowania decyzji, dane analityczne związane z monitorowaniem aktywności i satysfakcji użytkownika.
- M. **Dane Biometryczne (jeśli dotyczy):** W przypadku wdrożenia technologii biometrycznych, platforma może przetwarzać takie dane w celach związanych z bezpieczeństwem i weryfikacją tożsamości.
- N. **Dane Użytkowników Niepełnoletnich:** Informacje na temat wieku użytkowników oraz dane związane z zarządzaniem zgodami rodziców lub opiekunów.
- O. **Dane Prawne:** Dane wymagane do realizacji obowiązków prawnych, takie jak dane księgowe, podatkowe, dokumenty wymagane przepisami prawa, dane związane z egzekwowaniem umów oraz współpracą z organami ścigania.

- P. **Dane Międzynarodowe:** Dane przetwarzane w związku z międzynarodowym transferem danych, przechowywane i udostępniane poza obszarem EOG zgodnie z przepisami prawa międzynarodowego.
- Q. **Dane Społecznościowe:** Informacje dotyczące aktywności użytkowników w grupach dyskusyjnych, na forach, w publikacjach i interakcjach z innymi użytkownikami.
- R. **Dane UX/UI:** Informacje na temat interakcji z interfejsem użytkownika, preferencje dotyczące wyglądu, nawigacji i ustawień dostępności.
- S. **Dane Subskrypcji i Powiadomień:** Preferencje użytkowników dotyczące subskrypcji, powiadomień e-mail, alertów SMS i powiadomień push.
- T. **Dane o Zgodności z Ochroną Danych:** Informacje o zgodach na przetwarzanie danych, zarządzaniu zgodami i odwołaniach zgód.
- U. **Dane Mediów i Multimedia:** Informacje o przesyłanych plikach multimedialnych (zdjęcia, filmy, nagrania audio) i ich wykorzystaniu na platformie.
- V. **Dane Urządzeń Mobilnych:** Dane o urządzeniach mobilnych, takich jak modele urządzeń, system operacyjny, wersja aplikacji.
- W. **Dane o Sesjach Użytkownika:** Informacje o długości i częstotliwości sesji, przeglądarek, wersjach aplikacji, wykorzystywanych urządzeniach.
- X. **Dane dotyczące Logów Bezpieczeństwa:** Informacje o logach dotyczących aktywności związanych z bezpieczeństwem, takich jak próby logowania z nieznanych urządzeń, historia zmian hasła.
- Y. **Dane związane z Testami A/B:** Informacje o testach A/B i personalizacji, w tym dane na temat preferencji i wpływu zmian UX/UI.
- Z. **Dane o Aktywności Finansowej:** Informacje dotyczące płatności, subskrypcji premium, prowizji oraz innych form aktywności finansowej.
- AA. **Dane o Raporcie Nadużyć:** Informacje o zgłoszeniach dotyczących nadużyć, oszustw oraz naruszeń regulaminu platformy.
- BB. **Dane związane z API:** Informacje o połączeniach API użytkowników z serwisami zewnętrznymi, dane przesyłane przez te interfejsy.
- CC. **Dane dotyczące Reputacji i Ocen:** Informacje o ocenach i recenzjach wystawianych użytkownikom przez innych uczestników platformy oraz dane dotyczące systemów nagradzania i reputacji.
- DD. **Dane dotyczące Ofert Pracy i Rekrutacji:** Informacje o ofertach pracy publikowanych na platformie, aplikacjach na te oferty oraz procesach rekrutacyjnych.
- EE. **Dane dotyczące Aktywności Promocyjnej i Afiliacyjnej:** Informacje związane z uczestnictwem w programach afiliacyjnych, kliknięcia, pozyskani użytkownicy, przyznane prowizje.

3.2 Dane te są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w punkcie II niniejszej Polityki Prywatności.

IV. Podstawa Prawna i Cele Przetwarzania Danych

4.1 **Realizacja Usług i Wykonanie Umowy:** Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do świadczenia usług oferowanych przez platformę, w tym:

- Zakładanie i zarządzanie kontem Użytkownika,

- Publikowanie wizytówek marek osobistych i ofert współpracy,
- Realizację umów zawieranych pomiędzy Markami Osobistymi a Klientami,
- Wystawianie faktur, rozliczanie prowizji i płatności,
- Przetwarzanie transakcji finansowych,
- Komunikację między Użytkownikami, w tym wysyłanie wiadomości oraz zgłoszenia reklamacyjne,
- Zapewnienie wsparcia technicznego Użytkownikom,
- Realizację programów partnerskich i afiliacyjnych, w tym zarządzanie uczestnictwem w tych programach,
- Przechowywanie danych w chmurze i zarządzanie plikami multimedialnymi Użytkowników.

4.2 Obowiązki Prawne: Przetwarzanie danych w celu spełnienia wymogów prawnych, takich jak:

- Przepisów podatkowych, rachunkowych oraz prawnych związanych z działalnością gospodarczą,
- Weryfikacji tożsamości Użytkowników zgodnie z przepisami KYC (Know Your Customer) oraz AML (Anti-Money Laundering),
- Zgłaszania informacji do organów ścigania i innych instytucji publicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- Zarządzania zgodami i odwołaniami zgód, w tym ich dokumentowania i udostępniania odpowiednim organom regulacyjnym.

4.3 Uzasadnione Interesy Platformy: Dane mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, personalizacji usług, działań marketingowych i analiz statystycznych:

- Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu oraz ochrona przed oszustwami, nadużyciami i ryzykiem prania pieniędzy,
- Monitorowanie aktywności Użytkowników w celu poprawy jakości usług, analizowanie preferencji, wyników ankiet i sondaży,
- Personalizacja usług i treści dostarczanych Użytkownikom, w tym dostosowywanie interfejsu UX/UI oraz funkcji platformy,
- Realizacja działań marketingowych, w tym wysyłanie powiadomień, komunikacja marketingowa i zarządzanie subskrypcjami,
- Zabezpieczenie i audyt systemów informatycznych oraz retencja danych w celach archiwalnych i analitycznych,
- Tworzenie zbiorczych statystyk i analiz w celu optymalizacji funkcji serwisu,
- Zarządzanie reputacją Użytkowników, ocenami, recenzjami oraz budowanie wiarygodności na platformie.

4.4 Zgoda Użytkownika: W przypadku działań marketingowych lub profilowania, dane są przetwarzane na podstawie zgody, którą użytkownik może wycofać:

- Śledzenia preferencji użytkowników, w celu dostosowywania reklam, powiadomień i ofert do ich zainteresowań,

- Przekazywania danych partnerom zewnętrznym w celach marketingowych lub analitycznych.

4.5. Prawnie Uzasadnione Roszczenia

Dane mogą być przetwarzane w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń prawnych zarówno przez platformę, jak i przez Użytkowników.

4.6. Zarządzanie i Ochrona Danych w Sytuacjach Nadzwyczajnych

Dane mogą być przetwarzane w sytuacjach nadzwyczajnych, takich jak naruszenia bezpieczeństwa danych czy cyberataki, w celu ochrony interesów Użytkowników oraz platformy. Obejmuje to:

- Monitorowanie i zabezpieczanie danych przed zagrożeniami,
- Poinformowanie użytkowników o incydentach dotyczących bezpieczeństwa ich danych osobowych.

4.7. Zarządzanie Zgodnością z Przepisami Ochrony Danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu zapewnienia zgodności z przepisami o ochronie danych w różnych jurysdykcjach, w tym:

- RODO (General Data Protection Regulation),
- Inne przepisy ochrony danych obowiązujące w krajach, w których działa platforma.

4.8. Zarządzanie Danymi Wrażliwymi i Biometrycznymi (jeśli dotyczy)

W przypadku, gdy Użytkownicy przekazują dane wrażliwe (np. dane biometryczne, informacje o zdrowiu), platforma zapewnia szczególne środki ochrony i przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

V. Przechowywanie Danych

Dane osobowe Użytkowników serwisu są przechowywane przez okres, w którym Użytkownik posiada aktywne konto. Po usunięciu konta, dane mogą być przechowywane wyłącznie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności:

5.1. Dane Finansowe i Księgowe

Dane związane z transakcjami finansowymi, w tym faktury i inne dokumenty księgowe, są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, zazwyczaj wynoszący 5 lat od zakończenia roku podatkowego, w którym miała miejsce transakcja.

5.2. Zgody i Komunikacja Marketingowa

Dane dotyczące zgód Użytkowników na marketing, komunikację i profilowanie mogą być przechowywane przez okres prowadzenia działań marketingowych lub do momentu wycofania

zgody przez Użytkownika. Platforma przechowuje minimalne dane związane z udokumentowaniem zgód oraz ich wycofania zgodnie z przepisami prawa.

5.3. Logi Związane z Bezpieczeństwem

Logi dotyczące bezpieczeństwa, takie jak dane o logowaniach, adresy IP oraz informacje o incydentach związanych z bezpieczeństwem, mogą być przechowywane dłużej w celu ochrony przed oszustwami, zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa oraz rozwiązywania problemów technicznych.

5.4. Dane Użytkowników Nieaktywnych

Dane Użytkowników, którzy pozostają nieaktywni przez określony czas (np. 2 lata), mogą być przechowywane w celu ułatwienia ponownej aktywacji konta. Użytkownicy mają prawo do żądania usunięcia konta i danych w dowolnym momencie.

5.5. Dane Zanonimizowane

Platforma może przetwarzać dane zanonimizowane, które nie pozwalają na identyfikację Użytkowników. Takie dane mogą być przechowywane bez ograniczeń czasowych i wykorzystywane do celów analitycznych lub statystycznych.

5.6. Dane Biometryczne (jeśli dotyczy)

Dane biometryczne są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do weryfikacji tożsamości i zapewnienia bezpieczeństwa. Po zakończeniu okresu przetwarzania dane biometryczne są usuwane lub zanonimizowane zgodnie z przepisami prawnymi.

5.7. Dane Związane z Formularzami i Obsługą Klienta

Dane Użytkowników zgromadzone za pośrednictwem formularzy rejestracyjnych, zgłoszeń do działu obsługi klienta lub reklamacji mogą być przechowywane przez określony czas (np. 3 lata) w celu zapewnienia ciągłości świadczonych usług oraz analizy satysfakcji Użytkownika.

5.8. Automatyczne Usuwanie Danych

Platforma stosuje mechanizmy automatycznego usuwania danych, które nie są już niezbędne do realizacji celów przetwarzania. System automatycznie usuwa lub anonimizuje dane po zakończeniu wymaganych okresów retencji, zgodnie z przepisami prawnymi i wewnętrznymi politykami.

5.9. Przechowywanie Danych na Żądanie Organów Regulacyjnych

W sytuacjach, gdy organy regulacyjne wymagają przechowywania danych (np. w związku z postępowaniami sądowymi lub administracyjnymi), platforma przechowuje dane przez wymagany okres, niezależnie od standardowych zasad retencji danych.

5.10. Audyty i Kontrola Retencji Danych

Platforma regularnie przeprowadza audyty dotyczące przechowywania danych, aby upewnić się, że dane osobowe nie są przechowywane dłużej niż jest to konieczne oraz zgodnie z przepisami prawa i wewnętrznymi politykami firmy.

VI. Prawa Użytkowników

Użytkownicy platformy mają szereg praw związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, w szczególności:

6.1. Prawo do Dostępu do Danych

Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a jeśli tak, uzyskać dostęp do tych danych oraz dodatkowe informacje na temat celów przetwarzania, kategorii danych, odbiorców oraz okresu przechowywania. Użytkownik ma również prawo dowiedzieć się o źródle, z którego pochodzą jego dane, jeśli nie zostały przekazane bezpośrednio przez niego.

6.2. Prawo do Otrzymania Kopii Danych

Użytkownicy mają prawo otrzymać kopię swoich danych osobowych przetwarzanych przez platformę. Kopia może być dostarczona w formie cyfrowej lub papierowej, w zależności od preferencji Użytkownika.

6.3. Prawo do Sprostowania Danych

Użytkownik ma prawo żądać poprawienia lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne.

6.4. Prawo do Usunięcia Danych („Prawo do Bycia Zapomnianym”)

Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli:

- Dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
- Użytkownik cofnął zgodę na przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania,
- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- Dane muszą zostać usunięte, aby spełnić obowiązki prawne.

To prawo może być ograniczone w sytuacjach, gdy istnieją przepisy wymagające dalszego przechowywania danych, np. w zakresie podatków.

6.5. Prawo do Ograniczenia Przetwarzania

Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych, np. gdy:

- Kwestionuje ich prawidłowość – na czas ich weryfikacji,
- Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale Użytkownik nie chce ich usunięcia, tylko ograniczenia,

- Dane nie są już potrzebne platformie, ale Użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.6. Prawo do Wniesienia Sprzeciwu

Użytkownicy mają prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych, szczególnie gdy są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów platformy lub w celach marketingowych. Platforma przestanie przetwarzać dane, chyba że wykaże ważne, nadrzędne podstawy prawne do dalszego przetwarzania.

6.7. Prawo do Przenoszenia Danych

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz żądać przesłania ich innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

6.8. Prawo do Cofnięcia Zgody

Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę bez wpływu na legalność przetwarzania przed jej cofnięciem.

6.9. Prawo do Sprzeciwu wobec Zautomatyzowanego Przetwarzania

Użytkownicy mają prawo nie podlegać decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołują skutki prawne lub istotnie wpływają na ich sytuację.

6.10. Prawo do Wniesienia Skargi

Użytkownicy mają prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeśli uznają, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

6.11. Prawo do Informacji o Naruszeniach Danych

Platforma zobowiązuje się poinformować Użytkowników o naruszeniach danych osobowych, które mogą powodować wysokie ryzyko dla ich praw lub wolności, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

VII. Przekazywanie i Przetwarzanie Danych przez Spółki Powiązane

7.1 Platforma jest obsługiwana przez spółki powiązane działające na podstawie licencji w różnych krajach. Każda ze spółek pełni rolę operatora platformy w określonym terytorium, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

7.2 Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane pomiędzy spółkami powiązanymi w celu realizacji międzynarodowych transakcji, nawiązania i utrzymania relacji biznesowych, a także zapewnienia ciągłości usług oferowanych przez platformę. W zależności od rodzaju transakcji oraz relacji międzynarodowych ustanawianych przez Użytkownika, dane mogą być przetwarzane przez różne podmioty będące operatorami w różnych krajach w zależności od wykonywanych przez użytkownika transakcji i interakcji.

7.3 Zasady przekazywania i przetwarzania danych osobowych przez spółki powiązane:

- A. **Terytorialne Ograniczenia Licencyjne:** Każda spółka powiązana posiada ograniczenia terytorialne wynikające z licencji, w ramach której działa na wyznaczonym obszarze geograficznym. Operatorzy platformy w danym kraju przetwarzają dane osobowe Użytkowników zgodnie z lokalnymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym przepisami dotyczącymi RODO (GDPR) lub innymi odpowiednimi regulacjami.
- B. **Wymiana i Uzupełnianie Baz Danych:** W ramach zapewnienia spójności i poprawności świadczonych usług, bazy danych operatorów mogą być wzajemnie uzupełniane oraz wykorzystywane w celu realizacji zadań i transakcji między Użytkownikami pochodzącymi z różnych krajów. Wymiana danych odbywa się na zasadach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa oraz umowami międzynarodowymi o ochronie danych.
- C. **Przekazywanie Danych w Celach Międzynarodowych:** Gdy Użytkownik wchodzi w relacje biznesowe lub dokonuje transakcji z podmiotami zagranicznymi, jego dane mogą być przekazywane między operatorami platformy w różnych krajach. Takie przekazywanie danych jest konieczne do realizacji umów oraz zapewnienia wsparcia w ramach międzynarodowych usług platformy.
- D. **Ochrona Prywatności i Bezpieczeństwo:** Każdy operator platformy, który otrzymuje dane od innej spółki powiązanej, zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków ochrony danych osobowych oraz do przestrzegania wszelkich regulacji dotyczących ochrony prywatności. Przekazywanie danych między operatorami odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych prawnie uzasadnionych mechanizmów transferu danych międzynarodowych, takich jak decyzje o adekwatności Komisji Europejskiej.
- E. **Przenoszenie Danych do Państw Trzecich:** W przypadku, gdy dane osobowe Użytkowników są przekazywane za jego zgodą do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), platforma zapewnia, że przekazywanie to odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a odpowiednie mechanizmy ochrony danych są stosowane w celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych Użytkowników.

7.4 Dzięki współpracy między spółkami powiązanymi, platforma może zapewnić Użytkownikom płynność międzynarodowych transakcji, a dane osobowe są przetwarzane zgodnie z najwyższymi standardami ochrony danych, zarówno lokalnie, jak i międzynarodowo.

VIII. Zgłaszanie Żądań przez Użytkowników

8.1 Użytkownicy platformy mogą zgłaszać wszelkie żądania związane z przetwarzaniem ich danych osobowych wyłącznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na

platformie. Formularz ten znajduje się w menu profilu użytkownika, w zakładce "Dokumenty prawne", która jest dostępna po zalogowaniu.

8.2 Aby złożyć żądanie dotyczące:

- Dostępu do danych,
- Sprostowania lub usunięcia danych,
- Ograniczenia przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych,

8.3 Użytkownik powinien wypełnić formularz, precyzując swoje żądanie oraz dołączając wszelkie niezbędne informacje umożliwiające realizację zgłoszenia. Po otrzymaniu żądania, platforma doloży wszelkich starań, aby odpowiedzieć w możliwie najkrótszym terminie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

8.4 Zgłoszenia, które nie zostaną złożone za pośrednictwem dedykowanego formularza, mogą nie być rozpatrywane.