

RAMOWA UMOWA WSPÓŁPRACY

zawarta w dniu roku (dalej: „Umowa”) pomiędzy:

....., reprezentowana przez:

.....

zwaną dalej „Zamawiającym lub Operatorem”

a

..... zamieszkały w, przy ul., numer PESEL:, obywatel Polski,
zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie: „Stronami” osobno zaś: „Stroną”
o następującej treści:

§ 1

Definicje umowne

Sformułowania wskazane poniżej, które zostały użyte w niniejszej umowie oznaczają:

- a) **Umowa** – niniejsza Umowa ramowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w dniu r. w w formie elektronicznej, zgodnie z Regulaminem Platformy.
- b) **Dni Robocze** – dni oraz godziny dostępności ustalone przez Wykonawcę w kalendarzu na Platformie jako dostępne, z wyłączeniem dni i godzin, które zostały zaznaczone jako niedostępne, zgodnie z obowiązującym harmonogramem Wykonawcy. Dni Robocze mogą się różnić w zależności od ustalonego harmonogramu i nie są automatycznie tożsame z powszechnie uznanymi dniami roboczymi.
- c) **Zamówienie** – złożona przez Klienta na Platformie oferta wykonania Dzieła wg Kategorii zadań umieszczona na Platformie przez Wykonawcę lub Klienta. Zamówienie zawiera szczegółowe parametry, wymagania dotyczące jakości, termin wykonania oraz stawkę wynagrodzenia, zgodnie z określonymi w nim warunkami.
- d) **Kategoria** - grupa zadań lub projektów o podobnym charakterze, zdefiniowana na Platformie, którą Wykonawca jest upoważniony do realizacji w ramach swojego profilu.

- e) **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zarejestrowana na Platformie, która składa Zamówienie na wykonanie Dzieła przez Wykonawcę.
- f) **Platforma** – internetowy system komunikacji i zarządzania Zamówieniami pomiędzy Stronami, który umożliwia składanie, akceptowanie oraz monitorowanie realizacji Zamówień, a także przekazywanie dodatkowych informacji, raportowanie prac oraz dokonywanie odbiorów.
- g) **Etap** – okres prac nad poszczególnymi elementami Dzieła, określony sztywnymi ramami czasowymi wskazanymi w Umowie, zakończony Kamieniem Milowym.
- h) **Kamień Milowy** – istotne wydarzenie projektowe określone sztywną datą w Harmonogramie Prac, oznaczające zakończenie określonego etapu Dzieła, zakończone Odbiorem Częściowym bądź Odbiorem Końcowym.
- i) **Harmonogram Zadań** – szczegółowy plan wykonania Zamówienia, określający podział prac na poszczególne etapy, daty realizacji oraz kamienie milowe, które są niezbędne do prawidłowego wykonania Dzieła.
- j) **Testy Wewnętrzne** – testy działania np. funkcjonalności, bezpieczeństwa, wydajności oraz innych kluczowych elementów i parametrów Dzieła przeprowadzane w środowisku Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności działania.
- k) **Odbiór Częściowy** – formalne potwierdzenie przez Zamawiającego zakończenia i prawidłowego działania danego elementu Dzieła, dokonane na podstawie takiego samego formalnego potwierdzenia wykonanego przez Klienta, z którego sporządza się za pośrednictwem Platformy protokół odbioru, uwzględniający możliwość wniesienia poprawek.
- l) **Odbiór Końcowy** – formalne potwierdzenie przez Klienta i Zamawiającego zakończenia i prawidłowego wykonania Dzieła przez Wykonawcę, z którego w ramach Platformy sporządza się Protokół Odbioru.
- m) **Operator Platformy** – podmiot odpowiedzialny za utrzymanie, rozwój i zarządzanie Platformą, w tym za pośredniczenie w realizacji Zamówień oraz egzekwowanie Regulaminu Platformy.
- n) **Odbiór Techniczny** – formalny etap realizacji Zamówienia, w którym Strony weryfikują zgodność wykonanych prac z wymogami technicznymi i funkcjonalnymi określonymi w Zamówieniu. Odbiór Techniczny jest częścią Odbioru Częściowego lub Odbioru Końcowego.

- o) **Strony Trzecie** – osoby lub podmioty niebędące Stronami Umowy, lecz angażowane w realizację zamówienia, z wyłączeniem bezpośrednich wykonawców bądź współpracowników Wykonawcy.
- p) **Wariantowe Zamówienie** – Zamówienie, które może być realizowane w różnych wariantach lub opcjach, określających szczegółowe warunki realizacji, jak czas, zakres i specyfikacje techniczne, do wyboru przez Klienta przed rozpoczęciem realizacji.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Niniejsza Umowa ramowa określa zasady na jakich Strony będą zawierać ze sobą umowy o dzieło, których przedmiotem będą dzieła tworzone na podstawie wytycznych Klienta przekazanych przez Zamawiającego w Zamówieniu za pośrednictwem Platformy.
2. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający będzie zamawiał wykonanie Dzieła a Wykonawca zobowiązuje wykonać Dzieło, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, na podstawie składanego przez Zamawiającego Zamówienia za pośrednictwem Platformy.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do Platformy po dokonaniu rejestracji i akceptacji Regulaminu Platformy wraz z wymaganymi dokumentami prawnymi (m.in. polityka prywatności, zgody i klauzule RODO). Wykonawca zobowiązuje się zachować poufność swoich danych logowania do Platformy i nie udostępniać ich osobom trzecim bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
4. Pojedyncze Zamówienie obejmuje jedno Dzieło. Wzór takiego zamówienia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Każde Zamówienie może zostać zmodyfikowane po jego złożeniu wyłącznie za zgodą obu Stron za pośrednictwem funkcjonalności Platformy.
5. Klient zobowiązany jest do przedstawienia pełnych i precyzyjnych wymagań przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. Wszelkie dodatkowe zmiany w wymaganiach wprowadzone po akceptacji Zamówienia będą uzgadniane osobno i będą podlegały dodatkowemu wynagrodzeniu.
6. Każde Zamówienie będzie określać co najmniej:
 - a) nazwę zamówienia;
 - b) grupę kategorii projektów i zadań, do której przypisano dzieło, z listy istniejących na Platformie Kategorii
 - c) określenie rodzaju kosztu – Koszt stały, stawka godzinowa, koszt za jednostkę, stawka dzienna, rozliczenie etapowe z harmonogramem zadań, rozliczenie w modelu subskrypcyjnym lub success fee;
 - d) kwota wynagrodzenia – wynagrodzenie jest zgodne z rodzajem kosztu dla Zamawiającego zgodnie z pkt 6 niniejszego paragrafu;

- e) walutę transakcji
- f) termin wykonania zamówienia lub czas wykonania podawany w minutach, godzinach, dniach, tygodniach, miesiącach lub latach;
- g) jeśli dotyczy, również czas buforowy przed rozpoczęciem realizacji zadania, a czas ten może być przydatny na przygotowanie się do zadania lub zarezerwowanie zasobów;
- h) jeśli dotyczy, również czas buforowy po zakończeniu realizacji zadania, a czas ten może być wykorzystany na sprawdzenie rezultatów, wprowadzenie poprawek lub przygotowanie do kolejnego zadania;
- i) krótki opis dzieła, na czym polega wykonanie dzieła, który powinien zawierać kluczowe informacje, takie jak zakres prac, oczekiwany wynik, oraz wszelkie warunki i ograniczenia, na czym polega dzieło z opisem składników lub parametrów przedmiotu oraz rezultatem, czyli oczekiwanym wynikiem końcowym wraz z określeniem warunków akceptacji odbioru, czyli podstawowe kryteria uznania dzieła za wykonane
- j) opcjonalnie rozszerzony opis dołączony w PDF lub dowolnym formacie plików akceptowanym przez Platformę, w tym możliwość dodania załączników opisujących bardziej szczegółowo ofertę pod warunkiem nadrzędności umowy ramowej nad postanowieniami załączników.
- k) opcjonalnie możliwość dodania jako załącznik szczegółowej specyfikacji zakresu dzieła lub działań zmierzających do zrealizowania zamówienia, z określeniem np. maksymalnej liczby rewizji/poprawek, polityki reklamacji, wymagań materiałowych, dodatkowych danych czy informacji, które Klient musi dostarczyć przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia, określenia dodatkowych opcji (Upsell) dla rozszerzenia Zamówienia do wyboru dla Klienta, ale także warunków anulowania Zamówienia, negocjacji i akceptacji wykonania zadania oraz opcji rabatów i promocji, zniżek, a także dodatkowe warunków umownych.
- l) ewentualny szczegółowy harmonogram prac, jeśli Zamówienie ma być odbierane w kilku Etapach, a jego odbiór będzie odbywał się na podstawie Protokołu Częściowego i Końcowego. Zamawiający i Wykonawca mogą w drodze porozumienia wprowadzać zmiany w Harmonogramie Zadań za pomocą Platformy.
- m) informację o ewentualnym przeniesieniu praw autorskich na Klienta końcowego, co oznacza, że po wykonaniu zadania Klient uzyska pełne prawa do korzystania, modyfikowania oraz dalszego rozpowszechniania Dzieła zgodnie z warunkami określonymi w umowie. Przeniesienie praw autorskich na Klienta końcowego następuje po dokonaniu pełnej płatności przez Klienta i Zamawiającego.

7. Rodzaje Wariantowych Zamówień rozróżnione ze względu na koszty Zamawiającego:

- a) Stała kwota za wykonanie określonego Dzieła, niezależnie od rzeczywistego czasu i zasobów

potrzebnych do jego wykonania

- b) **Stawka Godzinowa** - opłata naliczana na podstawie liczby godzin przepracowanych przez Wykonawcę wraz z określeniem maksymalnej liczby godzin po przekroczeniu której wymagana będzie dodatkowa zgoda na kontynuację prac ze strony Klienta
 - c) **Koszt za Sztukę** - opłata naliczana na podstawie liczby jednostek (np. produktów, dokumentów, plików) dostarczonych w ramach Zamówienia. Określa się liczbę jednostek, które muszą zostać dostarczone w ramach jednego Zamówienia, aby wykonać dzieło.
 - d) **Stawka Dzienna** - opłata naliczana na podstawie liczby dni roboczych przepracowanych przez Wykonawcę wraz z określeniem minimalnej i maksymalnej liczby dni w miesiącu jakie należy przeznaczyć na wykonanie Zamówienia.
 - e) **Harmonogram Zadań** - opłata za wykonanie zadania, składającego się etapów w określonym czasie przy uwzględnieniu rozliczeń częściowych za etap. Harmonogram zadań umożliwia podział większego zadania na mniejsze etapy, które muszą być wykonane w określonej kolejności i czasie. Każdy etap zawiera nazwę, opis, liczbę dni na wykonanie, warunki akceptacji odbioru oraz wartość, która zostanie rozliczona po jego zakończeniu. Użytkownik może dodać dowolną liczbę etapów oraz ustalić ich kolejność, co pozwala na dokładne planowanie realizacji całego zadania w ustalonych ramach czasowych. Określa się całkowity koszt zadania, koszt pojedynczego zadania lub sumy wartości wszystkich etapów w harmonogramie oraz wartość każdego etapu z osobna. Wartość każdego etapu zostaje rozliczona po jego zakończeniu i akceptacji przez Klienta, co zapewnia przejrzystość i kontrolę nad kosztami realizacji zadania. Zmiany harmonogramu realizacji mogą być dokonywane wyłącznie w sytuacjach wyjątkowych i wymagają zatwierdzenia przez Zamawiającego oraz Klienta za pośrednictwem Platformy, po uprzednim przedstawieniu szczegółowego raportu wyjaśniającego przyczynę zmiany.
 - f) **Model Subskrypcyjny** – Stała opłata regularna (np. miesięczna, kwartalna, roczna) za dostęp do określonych dzieł lub pakietów dzieł wykonanych przez Wykonawcę w ramach długoterminowej współpracy, z możliwością wypowiedzenia zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Platformy.
 - g) **Opłata za Sukces** - Procent od wartości zrealizowanej transakcji lub Zamówienia, wypłacany po osiągnięciu określonych rezultatów, określonych kryteriów, które muszą być spełnione względem Klienta i Zamawiającego, aby naliczyć sukces fee. Określenie czasu na zrealizowanie zadanie.
8. Wykonawca po otrzymaniu Zamówienia, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest potwierdzić fakt akceptacji Zamówienia w systemie Platformy. Z chwilą akceptacji Zamówienia przez Wykonawcę, strony zawierają umowę o dzieło bez konieczności potwierdzania jej na piśmie. Platforma generuje

dla stron potwierdzenia zawarcia umowy w formie e-maili zawierających w załączniku plik niniejszej umowy ramowej oraz treść Zamówienia, wraz metadanymi dla transakcji tj. czas UTC, adres IP, urządzenie i lokalizacja z której nastąpiła akceptacja Zamówienia.

9. Wykonawca zobowiązany jest uzupełniać ewidencję wykonanych prac w ramach Zamówienia z użyciem funkcjonalności Platformy zgodnie z ustaleniami i postanowieniami niniejszej umowy.
10. Jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, przekaze Wykonawcy drogą elektroniczną dodatkowe wytyczne i zalecenia w formie instrukcji od Klienta, dotyczące wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 i istotne dla przedmiotu umowy.
11. Zamówienia pilne oraz wariantowe muszą być zgłoszone i monitorowane w osobnym trybie na Platformie, z określeniem szczegółowych warunków dotyczących jakości, czasu realizacji i wynagrodzenia. Wszelkie odstępstwa od standardowych warunków Umowy Ramowej muszą być określone w Zamówieniu.
12. Wykonawca ma prawo odmówić przyjęcia nadmiernej ilości Zamówień, które przekraczają jego aktualne możliwości operacyjne, zgodnie z Harmonogramem dostępnym na Platformie. Przyjęcie nowego Zamówienia jest uzależnione od potwierdzenia przez Wykonawcę, że ma dostępne zasoby do jego realizacji w terminie określonym w Zamówieniu.

§ 3

Podstawowe zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówień opisanych w § 2 Umowy zgodnie z potrzebami Zamawiającego i Klienta, na podstawie uprzednio otrzymanych Zamówień, z zachowaniem najwyższej staranności, rzetelności oraz zgodnie z obowiązującymi standardami technicznymi i branżowymi, wykorzystując swoją wiedzę, umiejętności teoretyczne i praktyczne oraz wszelkie niezbędne urządzenia i narzędzia.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zasoby techniczne do prawidłowego i terminowego wykonania Zamówień. W przypadku zmiany tych warunków, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
3. Klient zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich materiałów niezbędnych do realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym w Harmonogramie Zadań. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu materiałów, Wykonawca ma prawo do wstrzymania prac do momentu ich otrzymania, a terminy realizacji zostaną odpowiednio przesunięte.
4. Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonywania Zamówień.

5. Klient zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na prośby Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych. Brak odpowiedzi w tym terminie uprawnia Wykonawcę do przesunięcia terminu realizacji Zamówienia o czas opóźnienia w odpowiedzi.
6. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym i Klientem, w szczególności do:
 - utrzymywania regularnej komunikacji z Zamawiającym i Klientem za pośrednictwem Platformy w celu informowania o postępach w realizacji Zamówienia;
 - zgłaszania wszelkich przeszkód, które mogą opóźnić lub uniemożliwić wykonanie Zamówienia w terminie;
 - niezwłocznego usuwania wszelkich stwierdzonych wad lub niezgodności w przedmiocie Zamówienia, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego i Klienta.
7. W przypadku wystąpienia przeszkód opóźniających realizację Zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - Natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego i Klienta za pośrednictwem Platformy, najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia przeszkody.
 - Przekazania szczegółowego raportu opisującego charakter przeszkody, jej przyczyny oraz prognozowany wpływ na termin realizacji Zamówienia.
 - Przedstawienia proponowanych działań naprawczych w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, które pozwolą na zminimalizowanie opóźnienia i przywrócenie normalnego toku realizacji Zamówienia.
 - Uzgodnienia nowego harmonogramu realizacji Zamówienia z Zamawiającym i Klientem, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
 - Podejmowania działań zapobiegawczych w celu uniknięcia powtórzenia się podobnych przeszkód w przyszłości.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Zamawiającemu i Klientowi zakończenia realizacji Zamówienia za pośrednictwem Platformy, zgodnie z warunkami odbioru opisanymi w § 5 Umowy. W razie wystąpienia problemów, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o konieczności wykonania dodatkowych prac lub poprawienia błędów.
9. W przypadku, gdy Zamówienie obejmuje realizację w oparciu o harmonogram prac, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych etapów zgodnie z ustalonymi terminami, pod rygorem zastosowania kar umownych, zgodnie z § 11 Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji otrzymanych od Zamawiającego i Klienta w związku z realizacją Zamówienia i wykorzystywania ich wyłącznie w

celu realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z postanowieniami § 10 Umowy dotyczącego zachowania poufności.

11. Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z udostępnionych przez Klienta danych dostępowych wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i tylko do określonych w Umowie zasobów. Wszelkie działania Wykonawcy w zasobach Klienta muszą być raportowane i udokumentowane na Platformie.

§ 4

Testy warunkujące odbiór prac

1. Jeśli Wykonawca zobowiązał się w ramach Zamówienia do przeprowadzenia Testów Wewnętrznych Dzieła, ma obowiązek sporządzać szczegółowe raporty dotyczące testowanych elementów Dzieła. Raporty te powinny zawierać opis przeprowadzonych testów, napotkanych problemów oraz podjętych działań naprawczych. Wykonawca przekazuje te raporty Zamawiającemu na bieżąco za pośrednictwem Platformy, a Zamawiający i Klient ma obowiązek je zaakceptować lub zgłosić uwagi w terminie 3 dni roboczych od ich otrzymania, chyba że w Zamówieniu Strony ustaliły inne terminy na zgłoszenie uwag.
2. Każdorazowe oddanie elementu Dzieła do Odbioru Częściowego bądź Końcowego poprzedzone będzie Testami Wewnętrznymi przeprowadzonymi przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest tak zaplanować prace, aby w przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w działaniu elementów Dzieła, miał wystarczającą ilość czasu na ich skorygowanie i oddanie do Odbioru Zamawiającemu.
3. Jeśli w Zamówieniu przewidziano odbiór z użyciem harmonogramu, to każdorazowo Odbiór Częściowy zostanie poprzedzony dodatkowymi testami elementów Dzieła przeprowadzonymi w środowisku Zamawiającego. Testy te mogą być podstawą do wniesienia poprawek do Dzieła.
4. Testy elementów Dzieła poprzedzające Odbiór Częściowy muszą być przeprowadzone najpóźniej na 3 dni przed datą realizacji każdego z Kamieni Milowych, zgodnie z Harmonogramem Prac. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania wyników testów wewnętrznych i aktualnego postępu prac Zamawiającemu na każdym etapie realizacji Zamówienia, zgodnie z Harmonogramem Zadań. Prace, które nie spełniają standardów jakości, mogą zostać odrzucone przed Odbiorem Częściowym.
5. Podczas testów poprzedzających Odbiór Częściowy, Zamawiający ma prawo skorzystać z usług podmiotu trzeciego, w celu weryfikacji wydajności przygotowanych elementów Dzieła oraz zgodności z ustaleniami Stron. Koszty związane z tą weryfikacją ponosi Zamawiający, chyba że

testy ujawnią rażąco błędy wynikające z działań Wykonawcy – w takim przypadku koszty ponosi Wykonawca.

6. W przypadku wykrycia nieprawidłowości podczas testów przeprowadzanych w środowisku Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego usunięcia, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, chyba że Strony postanowią inaczej. W razie braku możliwości usunięcia problemów w tym terminie, Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego o konieczności wydłużenia terminu oraz o przyczynach opóźnienia, w przeciwnym razie uznaje się, że Wykonawca zaniechał usunięcia problemu.
7. Odbiór Końcowy zostanie poprzedzony ostatecznymi testami kompletnego Dzieła w środowisku Zamawiającego. Z przeprowadzonych testów zostaną sporządzone raporty, zatwierdzone i podpisane elektronicznie przez każdą ze Stron na Platformie, zawierające opis przebiegu testów, wykryte nieprawidłowości oraz rezultat końcowy testów. Podpis elektroniczny w systemie Platformy uznawany jest za równoznaczny z akceptacją i zakończeniem testów i spowoduje wygenerowanie e-maila potwierdzającego dokonanie podpisów w formie dokumentowej.
8. W przypadku odmowy lub zaniechania naprawy zidentyfikowanych nieprawidłowości w terminie nieprzekraczającym 14 dni, Zamawiający i Klient ma prawo wydłużyć termin realizacji poprawek lub zlecić wykonanie zastępcze Zamówienia w zakresie ujawnionych nieprawidłowości i obciążyć kosztami Wykonawcę.

§ 5

Odbiór

1. Odbiory prac mogą odbywać się wyłącznie na podstawie ustaleń zawartych w Zamówieniu. Odbiór uproszczony może nastąpić na podstawie akceptacji kryteriów poprawnego wykonania Dzieła przez Klienta na Platformie po przesłaniu przez Wykonawcę potwierdzeń realizacji Zamówienia lub samego Dzieła. Akceptacja przez Klienta na Platformie jest równoznaczna z brakiem uwag do realizacji i zakończeniem Zamówienia.
2. Odbiór Częściowy i Odbiór Końcowy muszą być poprzedzone testami opisanymi w § 4 Umowy, jeśli zostały przewidziane w Zamówieniu. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia, że testy zostały pomyślnie przeprowadzone przed zgłoszeniem gotowości do odbioru.
3. Wykonawca, przysyłając do Zamawiającego oraz automatycznie do Klienta poprzez Platformę, wykonane Dzieło lub potwierdzenie jego wykonania zgodnie z kryteriami akceptacji opisanymi w Zamówieniu, zgłasza gotowość do czynności odbiorowych. Odbiór zostanie dokonany w terminie 7 dni od dnia przekazania całego wykonanego Zamówienia, chyba że Strony ustaliły inny termin w

Zamówieniu. Wydłużenie terminu może nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, które muszą być jasno wskazane przez Strony.

4. Podstawą odbioru Zamówienia jest informacja przesłana w formie korespondencji elektronicznej na Platformie przez Zamawiającego i Klienta o odbiorze. Do informacji tej załącza się raport z testów przeprowadzonych w środowisku Zamawiającego (jeśli dotyczy), a także ewentualną opinię podmiotu trzeciego w zakresie weryfikacji jego elementów, jeśli taki podmiot brał udział w testach na zaproszenie Zamawiającego. Strony otrzymują powyższe potwierdzenia drogą mailową w formie dokumentowej.
5. Klient zobowiązany jest do dokonania Odbioru Częściowego lub Końcowego w ciągu 7 dni od zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę. W przypadku braku odpowiedzi w tym terminie, Odbiór uznaje się za dokonany bez zastrzeżeń.
6. Każdy etap realizacji zamówienia, który został zaakceptowany, musi zostać opłacony przez Klienta, niezależnie od dalszych sporów dotyczących kolejnych etapów prac. W przypadku braku płatności, Wykonawca ma prawo wstrzymać dalsze prace.
7. Zamawiający i Klient mają prawo odmówić dokonania odbioru, jeżeli Dzieło, będące przedmiotem Zamówienia, posiada wady lub usterki stwierdzone w testach bądź w wyniku oględzin, wyłączające lub zmniejszające możliwość jego użytkowania zgodnie z Umową oraz jego przeznaczeniem. Rażące wady, które uniemożliwiają lub istotnie ograniczają funkcjonalność Dzieła, są podstawą do odmowy odbioru i żądania ich natychmiastowego usunięcia.
8. W przypadku, gdy w toku czynności odbiorowych ujawnione zostaną przez Klienta wady wykonanego Dzieła, Zamawiający lub Klient poinformuje Wykonawcę o powyższym fakcie za pośrednictwem Platformy.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie określonym przez Strony, nie dłuższym jednak niż wynika to z postanowień Umowy Ramowej lub Zamówienia. Strony mogą w drodze korespondencji na Platformie ustalić nowy termin usunięcia wad, jeżeli pierwotnie ustalony termin okaże się niewystarczający. W przypadku nieusunięcia wad w uzgodnionym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie zastępcze w zakresie usunięcia wad innemu podmiotowi, a koszty wykonania zastępczego zostaną pokryte przez Wykonawcę.
10. Usunięcie wad jest stwierdzane przez Zamawiającego w formie korespondencji elektronicznej za pośrednictwem Platformy.
11. Klient zobowiązany jest do dostarczenia wszelkich informacji zwrotnych dotyczących realizacji Zamówienia w terminie 3 dni od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę prośby o feedback. Brak odpowiedzi w tym terminie skutkuje automatycznym przesunięciem harmonogramu realizacji Zamówienia o czas opóźnienia.

12. Za datę Odbiorów Częściowych i Odbioru Końcowego uważa się datę akceptacji na Platformie każdorazowej informacji o gotowości do odbioru.
13. Odbiór Końcowy może zostać dokonany jedynie po potwierdzeniu przez Klienta, że wszystkie elementy Dzieła, zgodnie z wymaganiami Zamówienia, zostały dostarczone w pełnej i funkcjonalnej wersji. Wszelkie brakujące elementy muszą zostać dostarczone przez Wykonawcę przed dokonaniem Odbioru Końcowego.
14. Wyłącznie bezusterkowe wykonanie Zamówienia, potwierdzone przez Klienta zgodnie z powyższymi ustaleniami, stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7. Podpisanie protokołu odbioru nie wyklucza prawa Zamawiającego do zgłaszania Wykonawcy ewentualnych, później wykrytych nieprawidłowości, celem ich usunięcia.
15. Zamawiający ma prawo zgłoszenia wykrytych wad w Dziale w ciągu 30 dni od Odbioru Końcowego, a Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 14 dni, pod rygorem zlecenia wykonania zastępczego na koszt Wykonawcy.
16. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Zamówienia muszą być zgłoszone przez Klienta w terminie 7 dni od odbioru. Reklamacje zgłoszone po tym terminie będą rozpatrywane wyłącznie w przypadku stwierdzenia rażących niezgodności. Klient zobowiązany jest do przedstawienia szczegółowego uzasadnienia reklamacji w terminie 3 dni od jej zgłoszenia.
17. Zamawiający pełni rolę pośrednika i Operatora zgodnie z regulaminem Platformy między Klientem a Wykonawcą. W przypadku, gdy Klient akceptuje odbiór bez uwag, Zamawiający nie może blokować rozliczenia prac Wykonawcy z zatrzymanej przedpłaty dla każdego Etapu prac. Rozliczenie powinno zostać dokonane niezwłocznie na podstawie automatycznie wygenerowanego rachunku na Platformie, z terminem płatności 7 dni od jego udostępnienia drogą mailową.

§ 6

Prawa autorskie

1. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdy w wyniku wykonania zamówień objętych niniejszą umową Wykonawca stworzy utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: Prawo autorskie), będzie on zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia na rzecz Klienta autorskich praw majątkowych do takiego utworu po pełnej realizacji Zamówienia oraz po dokonaniu pełnej płatności przez Klienta na rzecz Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Prawa autorskie do Dzieła przechodzą na Klienta dopiero po dokonaniu pełnej płatności na rzecz Wykonawcy. Wykorzystanie Dzieła przed tym terminem stanowi naruszenie praw Wykonawcy i uprawnia go do dochodzenia odszkodowania.

3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dzieł wykonanych w ramach wykonywania zamówień objętych niniejszą umową następować będzie zawsze bez ograniczeń terytorialnych na następujących wskazanych polach eksploatacji:
 - a. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dzieł w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzenie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie niezbędne do zwielokrotniania;
 - b. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Dziełach;
 - c. rozpowszechnianie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dzieł, a także rozpowszechnianie w inny sposób;
 - d. prawo do zwielokrotniania Dzieł, tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, testowania, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności (ale nie wyłącznie) w celu wykorzystania dla celów współdziałania z Dziełami lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie.
3. Przejście autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1 i 2, nastąpi z chwilą wydania Klientowi przez Wykonawcę utworu utrwalonego w dowolnej formie, w szczególności w poprzez przekazanie Dzieła.
4. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z chwilą określoną w ust. 3, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do rozporządzania i korzystania z utworu, w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób na wskazanych w ust. 2 polach eksploatacji, w ramach całego przedsiębiorstwa Klienta oraz jednostek z nim powiązanych i współpracujących, zarówno w toku obecnie prowadzonej, jak i przyszłej działalności gospodarczej, w sposób i w zakresie niezbędnym do realizacji celu niniejszej umowy oraz wynikającym z charakteru i przeznaczenia utworu, a także uzasadnionych potrzeb Klienta oraz jednostek z nim powiązanych i współpracujących.
5. Z chwilą określoną w ust. 3 Wykonawca udziela Klientowi zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dzieła, w rozumieniu art. 2 Prawa autorskiego, dokonanych przez Klienta lub na jego zlecenie, a także przenosi na Klienta prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Klienta lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek i innych modyfikacji utworu w zakresie niezbędnym do korzystania z

niego zgodnie z jego charakterem, przeznaczeniem i uzasadnionymi potrzebami Zamawiającego związanymi z realizacją celu niniejszej umowy.

7. Z chwilą dostarczenia egzemplarza utworu jego własność przechodzi na Klienta.
8. Wykonawca oświadcza, że w chwili przeniesienia na rzecz Klienta majątkowych praw autorskich do danego utworu prawa te będą przysługiwały Wykonawcy w całości, w pełnym zakresie i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
9. Wykonawca oświadcza, że przy tworzeniu Dzieła nie korzystał z powszechnie dostępnych innych Dzieł oraz ich elementów udostępnionych na warunkach licencji open source, o ile w warunkach Zamówienia nie stanowi inaczej. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wykorzystania elementów open source przy tworzeniu Dzieła, przekazuje Klientowi wszelkie prawa wynikające z licencji open source, w tym prawo do modyfikacji, dalszego rozpowszechniania i wykorzystywania utworów zgodnie z warunkami tych licencji. Wykonawca gwarantuje, że licencje open source nie ograniczają w żaden sposób prawa Klienta do korzystania z Dzieła w celach komercyjnych.
10. Wykonawca oświadcza, że majątkowe prawa autorskie do utworów, podlegające przeniesieniu na rzecz Klienta, nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, w szczególności nie będą przysługiwały jakiegokolwiek prawa do tych utworów osobom trzecim.
11. Wykonawca oświadcza, że przeniesienie na Klienta majątkowych praw autorskich do utworów nie będzie naruszać praw osób trzecich.
12. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie, w tym twórców bądź współtwórców Dzieła, przeciwko Zamawiającemu, Klientowi lub jednostkom z nim powiązanym bądź współpracującym z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym osobistych praw autorskich, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony Zamawiającego i Klienta przed tymi roszczeniami.
13. W przypadku, gdy wskutek roszczeń osób trzecich Zamawiający lub Klient i jednostki z nimi powiązane będą musiały zaniechać korzystania z utworu w całości lub w części, bądź zostaną zobowiązane do zapłaty odszkodowania lub innych świadczeń na rzecz osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) Zwrotu wszelkich kosztów, odszkodowań oraz innych należności poniesionych przez Zamawiającego lub Klienta, w tym kosztów sądowych oraz kosztów obsługi prawnej.
 - b) Przekazania Klientowi, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od powiadomienia o roszczeniach, nowego, ekwiwalentnego utworu, który będzie wolny od wad prawnych, chyba że w Zamówienie stanowi inaczej.

- c) Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 5% wartości całkowitego Zamówienia za każdy przypadek naruszenia praw własności intelektualnej do Dzieła.
 - d) W przypadku braku możliwości dostarczenia ekwiwalentnego Dzieła, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty związane z realizacją alternatywnego utworu przez inny podmiot.
13. W przypadku, gdy wystąpią roszczenia osób trzecich związane z naruszeniem praw własności intelektualnej do Dzieła lub gdy Klient będzie zmuszony zlecić wykonanie zastępcze z powodu nieusunięcia wad lub naruszeń przez Wykonawcę, Klient i Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność należną Wykonawcy do czasu pełnego naprawienia szkód oraz zakończenia postępowania związanego z roszczeniami osób trzecich. Wstrzymanie płatności nie będzie uznawane za naruszenie warunków Umowy przez Klienta i Zamawiającego i nie upoważnia Wykonawcy do dochodzenia odsetek za opóźnienie w płatności. Wstrzymanie płatności może trwać do momentu całkowitego usunięcia szkód lub zakończenia postępowania prawnego. Wznowienie płatności następuje po pisemnym potwierdzeniu ze strony Klienta, że wszelkie roszczenia zostały zaspokojone.
14. W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy ekwiwalentnego Dzieła wolnego od wad prawnych w terminie 3 dni roboczych, Strony mogą ustalić nowy termin dostarczenia Dzieła. Jeśli Wykonawca nie dotrzyma nowego terminu, Zamawiający i Klient ma prawo odstąpić od Umowy bez dodatkowych roszczeń ze Strony Wykonawcy i zlecić wykonanie Dzieła innemu podmiotowi, a Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich związanych z tym kosztów, w tym ewentualnych kar umownych. Ponadto, za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu ekwiwalentnego Dzieła, Wykonawca zostanie obciążony przez Zamawiającego karą umowną w wysokości 1% wartości całkowitego Zamówienia, nie więcej jednak niż 20% tej wartości.
15. Klient będzie miał prawo korzystania z utworów bez oznaczania ich autorstwa.
16. Zezwolenie powyższe jest nieodwołalne i nie jest uzależnione od żadnych warunków oraz zostało udzielone bez prawa wypowiedzenia lub cofnięcia.
17. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że podmioty, którym przysługują autorskie prawa osobiste do utworów nie będą tych praw wykonywały.
18. Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów uwzględnione jest w kwocie wynagrodzenia z tytułu wykonania Dzieła, określonego w treści Zamówienia.
19. Jeśli Dzieło jest programem komputerowym, Klient uprawniony jest do korzystania z Dzieła, na nieograniczonej ilości urządzeń na których instalowane czy uruchamiane jednocześnie będzie Dzieło, a także do tworzenia i korzystania z Dzieła o przez nieograniczonej ilości kont użytkowników.

20. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawarcia aneksu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia przez Klienta potrzeby przeniesienia praw na nowe pole eksploatacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszelkich praw na nowym polu eksploatacji, w terminie 7 dni od podpisania aneksu, przy czym nowe pole eksploatacji musi być wyraźnie określone w aneksie.
21. Wskazane w ustępach poniżej pola eksploatacji, znajdują również zastosowanie dla ewentualnie powstałych Utworów zależnych.
22. Wykonawca oświadcza, że nie będzie korzystać z przysługujących im osobistych praw autorskich do Dzieła, w sposób uniemożliwiający lub utrudniający korzystanie i rozporządzanie nim przez Klienta bądź osoby, którym Klient udzieli licencji lub upoważnia do korzystania z przedmiotu umowy na jakiegokolwiek innej podstawie.
23. Wykonawca ma prawo do wykorzystania Dzieła jako referencji w materiałach promocyjnych, pod warunkiem że Klient nie zgłosi w ciągu 7 dni po Odbiorze Końcowym uzasadnionych zastrzeżeń dotyczących publikacji. Klient ma obowiązek zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń za pośrednictwem Platformy.

§ 7

Przedpłaty i Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonywania dzieł określonych w § 1 niniejszej umowy, a także z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej umowie, oraz za udzielenie wszelkich zezwoleń i upoważnień wynikających z treści tej umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 95% kwoty określonej w Zamówieniu, po potrąceniu prowizji na rzecz Platformy. Wynagrodzenie to stanowi Success Fee za należycie wykonane i opłacone przez Klienta Zamówienia. Wynagrodzenie zostanie podzielone na wynagrodzenie za wykonanie Dzieła oraz za przeniesienie praw autorskich do Dzieła. Wysokość kosztów uzyskania przychodów zostanie wyszczególniona na rachunku.
2. Pozostałe 5% wynagrodzenia stanowi prowizję potrącaną za korzystanie z Platformy w celach związanych z realizacją Dzieła. Podstawą do wypłaty wynagrodzenia będzie każde Zamówienie, liczba wykonanych Dzieł w danym miesiącu, potwierdzona ewidencja prac oraz bezusterkowy odbiór Zamówienia zgodnie z § 5 Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej stanowi całkowitą kwotę należną Wykonawcy za wykonanie wszystkich postanowień niniejszej umowy i każdego Zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem określonym w ust. 1, chyba że Strony postanowią inaczej w zapisach Zamówienia. Wszelkie zmiany dotyczące wynagrodzenia

mogą być dokonane wyłącznie za obopólną zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnej lub elektronicznej na Platformie, pod rygorem nieważności.

4. Zapłata wynagrodzenia będzie następować na podstawie automatycznie generowanego rachunku w systemie Platformy, który zostanie przesłany drogą mailową zarówno do Wykonawcy, jak i Zamawiającego, po akceptacji bezusterkowego odbioru prac przez Klienta. W przypadku ujawnienia usterek, wynagrodzenie może zostać wstrzymane do momentu ich usunięcia, co nie będzie stanowić podstawy do naliczania odsetek ustawowych ani nie będzie traktowane jako zwłoka.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za samodzielne obliczanie i odprowadzanie należnych składek i podatków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany w rachunku.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w rachunku w terminie 7 dni roboczych od dnia akceptacji bezusterkowego odbioru przez Klienta, chyba że Strony uzgodnią inaczej w Zamówieniu.
8. Strony w Zamówieniu mogą ustanowić przedpłaty w formie zaliczki lub zadatku na poczet realizacji Zamówienia zgodnie z ustaleniami w Zamówieniu.
9. Wysokość oraz termin przedpłaty strony ustalają w zamówieniu.
10. Przedpłaty są rozliczane na podstawie faktury Proforma lub rachunku Proforma.
11. W przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Klienta przed rozpoczęciem realizacji, zaliczka podlega zwrotowi, chyba że Wykonawca poniósł koszty przygotowawcze, wówczas zwracana jest pomniejszona o te koszty.
12. Jeśli odstąpienie od Zamówienia następuje po rozpoczęciu prac, zaliczka jest zatrzymywana przez Wykonawcę jako rekompensata za wykonaną pracę i poniesione koszty, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
13. W przypadku Zamówień podzielonych na etapy zgodnie z Harmonogramem Zadań, Strony mogą uzgodnić płatności etapowe w wysokości proporcjonalnej do wykonanych prac.
14. Każda płatność etapowa jest dokonywana po Odbiorze Częściowym danego etapu i stanowi podstawę do kontynuacji dalszej realizacji Zamówienia.
15. Brak terminowej płatności za etapowe Odbiory Częściowe uprawnia Wykonawcę do wstrzymania dalszych prac, bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji Zamówienia.

16. Przedpłata musi zostać dokonana przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia. W przypadku jej braku w terminie 7 dni od złożenia Zamówienia, Wykonawca ma prawo do jego anulowania bez ponoszenia konsekwencji umownych.
17. Płatności etapowe oraz rozliczenie końcowe muszą być dokonane w terminie 7 dni od wystawienia faktury lub rachunku, o ile Zamówienie nie stanowi inaczej.
18. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania płatności na rzecz Wykonawcy niezwłocznie po zaksięgowaniu środków na rachunku z opłaconej faktury wysłanej do klienta, chyba, że w Zamówieniu określono inne zasady płatności. Jeśli nie określono to nie później niż 7 dni od daty zaksięgowania na rachunku Zamawiającego płatności od Klienta.
19. Platforma w sposób zautomatyzowany wystawi rachunek i prześle go drogą elektroniczną do Wykonawcy i Zamawiającego.
20. W przypadku braku płatności w terminie 14 dni, Wykonawca ma prawo do wystawienia oficjalnego pisemnego wezwania do zapłaty, które zostanie wysłane Zamawiającemu drogą pocztową za potwierdzeniem nadania.
21. Jeśli należność pozostaje nieuregulowana po upływie 30 dni, Wykonawca może skierować sprawę na drogę postępowania sądowego lub zlecić windykację podmiotowi trzeciemu, a koszty windykacji obciążą Zamawiającego.
22. W przypadku opóźnienia w płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości równoważnej ustawowym odsetkom za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa właściwego dla siedziby Zamawiającego.
23. b) W przypadku opóźnienia przekraczającego 14 dni, Wykonawca ma prawo naliczyć dodatkową karę umowną w wysokości 0,5% wartości należności za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wartości całego Zamówienia.
24. Niezależnie od powyższego, jeżeli opóźnienie w płatności przekroczy 30 dni, Wykonawca ma prawo do:
 - a. zawieszenia realizacji kolejnych Zamówień do czasu uregulowania należności;
 - b. żądania zapłaty całości wynagrodzenia przed kontynuowaniem współpracy;
 - c. wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji umownych.

§ 8

Prawo do odstąpienia

1. Zamawiający i Klient mogą w każdym czasie, dopóki Zamówienie nie zostało zakończone, odstąpić od Zamówienia w drodze korespondencji elektronicznej na Platformie, na mocy jednostronnego oświadczenia.
2. Klient może odstąpić od umowy wyłącznie z uzasadnionych przyczyn. W przypadku bezzasadnego odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje prawo do żądania odszkodowania w wysokości 10% wartości Zamówienia.
3. Odstąpienie od Zamówienia lub Umowy może nastąpić wyłącznie w uzasadnionych przypadkach. W przypadku, gdy odstąpienie następuje z powodu niewystarczającego uzasadnienia, druga Strona może dochodzić odszkodowania z tytułu strat poniesionych w związku z bezzasadnym odstąpieniem.
4. Zamawiający może również odstąpić od niniejszej Umowy na mocy jednostronnego oświadczenia, w przypadku, gdy Klient powiadomi go o następujących działaniach Wykonawcy:
 - a) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem Zamówienia o co najmniej 3 dni względem terminów zawartych w Zamówieniu;
 - b) Wykonawca wykonuje Zamówienie w sposób wadliwy albo sprzeczny z postanowieniami umowy;
 - c) Dzieło posiada wady istotne lub usterki, a z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w odpowiednim czasie.
5. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt. a) oraz b), przed odstąpieniem od Umowy, Zamawiający wezwie Wykonawcę za pomocą funkcjonalności Platformy do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu dodatkowy 3-dniowy termin.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt. b) oraz c), Zamawiający będzie uprawniony do powierzenia dokończenia (lub poprawienia) dzieła osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, po wcześniejszym poinformowaniu go o tym za pomocą Platformy.
7. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na mocy jednostronnego oświadczenia, w przypadku, gdy z powodu braku współdziałania ze strony Zamawiającego i Klienta nie jest możliwe wykonanie dzieła, po wcześniejszym wezwaniu Zamawiającego i Klienta do współpracy i wyznaczeniu mu dodatkowego 3-dniowego terminu na podjęcie działań.
8. Prawo odstąpienia wykonuje się poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia w drodze korespondencji elektronicznej lub za pomocą funkcjonalności Platformy.
9. W przypadku gdy Klient odstąpi od realizacji Zamówienia i będzie dochodził w tym zakresie roszczeń od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dobrowolnego pokrycia szkód wynikających z tego faktu nie później niż w ciągu 14 dni od powiadomienia o powstałych szkodach, chyba, że Zamówienie stanowi inaczej.

10. Strony mogą również odstąpić od Umowy w przypadku działania siły wyższej (np. klęsk żywiołowych, awarii systemowych), które uniemożliwiają realizację Zamówienia. W takim przypadku żadna ze stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności odszkodowawczej, o ile poinformuje drugą stronę o zaistniałych okolicznościach w terminie 3 dni od ich wystąpienia.
11. Wykonawca zobowiązuje się, że przez okres 12 miesięcy od rozwiązania niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny jej rozwiązania, nie podejmie współpracy z podmiotami konkurencyjnymi lub podmiotami z którymi współpracował jako podwykonawca Zamawiającego w zakresie tożsamym lub zbliżonym do usług świadczonych w ramach niniejszej Umowy, za wyjątkiem podmiotów powiązanych kapitałowo z Zamawiającym.
12. Zakaz konkurencji obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii oraz innych krajów europejskich.
13. Wykonawca zobowiązuje się również do niepodejmowania prób pozyskania Klientów Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni przez okres obowiązywania zakazu konkurencji.
14. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 000 PLN (lub równowartości w innej walucie) za każdy przypadek naruszenia, niezależnie od prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego tę kwotę na zasadach ogólnych.
15. Wykonawca może zostać zwolniony z obowiązku przestrzegania zakazu konkurencji wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego.
16. Przez podmiot konkurencyjny rozumie się każdą osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną, która prowadzi działalność analogiczną do działalności Zamawiającego, w szczególności w zakresie:
 - a) pośrednictwa w realizacji usług dla freelancerów i nomadów cyfrowych;
 - b) umożliwiania wystawiania faktur bez działalności gospodarczej;
 - c) prowadzenia platform cyfrowych ułatwiających zawieranie umów między użytkownikami;
 - d) świadczenia usług doradczych, biznesowych lub pośrednictwa finansowego związanego z fakturowaniem i rozliczeniami dla niezależnych wykonawców.

§ 9

Zakaz czynów nieuczciwej konkurencji

1. W czasie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązuje się do powstrzymania się od podejmowania wobec Zamawiającego i Klienta jakichkolwiek działań stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Przez czyny nieuczciwej konkurencji rozumie się działanie sprzeczne z przepisami prawa, w tym z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

niniejszą Umową lub dobrymi obyczajami, które mogłyby zagrażać lub naruszać interesy Zamawiającego i Klienta. W szczególności za czyny nieuczciwej konkurencji uznaje się:

- a) Nakłanianie osób współpracujących z Zamawiającym i Klientem na podstawie stosunku pracy lub innej umowy do niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków w celu uzyskania korzyści przez siebie lub osoby trzecie, albo działania na szkodę Zamawiającego i Klienta;
 - b) Nakłanianie Klientów Zamawiającego i Klienta lub innych osób do rozwiązania umowy z Zamawiającym i Klientem, bądź niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy, w celu uzyskania korzyści przez siebie lub osoby trzecie, albo działania na szkodę Zamawiającego i Klienta;
 - c) Rozpowszechnianie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji o Zamawiającym i Kliencie lub jego działalności, w tym o osobach zarządzających, świadczonych usługach, stosowanych cenach, rabatach, premiach, sytuacji gospodarczej czy prawnej Zamawiającego i Klienta, w celu uzyskania korzyści przez siebie lub osoby trzecie, albo wyrządzenia szkody Zamawiającemu i Klientowi.
2. Ewentualne zmiany przepisów prawa dotyczących zwalczania nieuczciwej konkurencji nie powodują uchylecia zakazów określonych w niniejszym paragrafie.
 3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy kary umownej w wysokości 5% wartości całkowitej Zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty tej kwoty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, które zostanie przesłane za pośrednictwem Platformy oraz potwierdzone drogą mailową. Wezwanie do zapłaty uznaje się za doręczone z chwilą jego przesłania na Platformie.
 4. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku, gdyby szkoda powstała w wyniku naruszenia zakazu nieuczciwej konkurencji przewyższała wartość kary umownej. W takim przypadku Zamawiający ma prawo dochodzić pełnej rekompensaty na zasadach ogólnych.
 5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować współpracy z podmiotami konkurencyjnymi względem Zamawiającego i Klienta przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia rozwiązania Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Zakaz ten obejmuje świadczenie usług, nawiązywanie stosunków handlowych oraz działania, które mogłyby zagrażać interesom Zamawiającego i Klienta

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej poufności i zabezpieczenia przed dostępem osób nieupoważnionych wszelkich informacji i dokumentów, z którymi zapoznał się w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, oraz do ich niewykorzystywania w celach innych niż wykonanie zadań powierzonych niniejszą umową.
2. Za Informacje Poufne uznaje się wszelkie informacje przekazane Wykonawcy w związku ze świadczeniem usług na podstawie Umowy, które nie są przeznaczone do publicznego rozpowszechniania. Informacje Poufne obejmują m.in.:
 - a) Informacje na temat stosunków prawnych i gospodarczych Zamawiającego i Klienta (treści umów, negocjacje, oferty handlowe).
 - b) Kontakty handlowe (listy klientów, dostawców, partnerów).
 - c) Informacje o własności intelektualnej (know-how, projekty graficzne, treści reklamowe).
 - d) Informacje o działalności gospodarczej Zamawiającego i Klienta (raporty, biznesplany, struktura kosztów i zysków).
 - e) Informacje dotyczące wewnętrznej organizacji (procedury, obieg dokumentów).
 - f) Informacje dostępowe (loginy, hasła, kody dostępu).
 - g) Inne informacje, do których Zamawiający i Klient obowiązany jest zachować poufność na podstawie przepisów prawa.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim ani ich nie wykorzystywać do celów innych niż wynikających z Umowy, zarówno w trakcie współpracy, jak i po jej zakończeniu.
4. Obowiązek zachowania poufności nie jest ograniczony czasowo ani terytorialnie i dotyczy okresu po zakończeniu współpracy, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących u Zamawiającego i Klienta procedur ochrony Informacji Poufnych oraz stosować wszelkie dostępne środki w celu ich zabezpieczenia, w tym stosowanie odpowiednich narzędzi cyfrowych, takich jak szyfrowanie danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia przed uszkodzeniem lub utratą wszystkich materialnych i elektronicznych nośników danych zawierających Informacje Poufne, a także nie wnosić, kopiować ani powielać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego i Klienta.
7. Jeśli Wykonawca dowie się o próbach bezprawnego dostępu do Informacji Poufnych, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego i Klienta.

8. Wykonawca nie może kopiować, powielać ani przysyłać Informacji Poufnych na nośniki niebędące własnością Zamawiającego i Klienta bez uprzedniej zgody, chyba że jest to niezbędne do realizacji postanowień Umowy.
9. Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne osobom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Działu na rzecz Zamawiającego i Klienta lub na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego i Klienta.
10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich kroków w celu zagwarantowania, że żadna z osób otrzymujących Informacje Poufne nie ujawni tych informacji bez zgody Zamawiającego i Klienta.
11. Jeśli Wykonawca zostanie zmuszony na mocy przepisów prawa lub decyzji organu do ujawnienia Informacji Poufnych, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego i Klienta o konieczności ujawnienia informacji oraz o zakresie tego obowiązku.
12. W przypadku zakończenia współpracy lub wygaśnięcia potrzeby korzystania z Informacji Poufnych, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu i Klientowi wszelkie nośniki danych zawierające Informacje Poufne oraz ich kopie. Zwrot powinien być potwierdzony protokołem.
13. Jeśli Wykonawca ma wątpliwości co do charakteru informacji, zobowiązany jest traktować taką informację jako poufną do czasu jednoznacznej decyzji Zamawiającego i Klienta.
14. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących zachowania poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości całkowitej Zamówienia, którego dotyczy naruszenie, za każdy przypadek naruszenia, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, które zostanie przesłane za pośrednictwem Platformy oraz potwierdzone drogą mailową. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej, jeśli szkoda będzie wyższa.
15. Rażące naruszenie zobowiązań dotyczących zachowania poufności skutkować będzie natychmiastowym rozwiązaniem umowy z winy Wykonawcy oraz nałożeniem kary umownej w wysokości 10% wartości całkowitej Zamówienia, którego dotyczy naruszenie.
16. Klient został zobowiązany w odrębnej umowie cywilnoprawnej z Zamawiającym do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, handlowych i innych danych udostępnionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Zamówienia, zarówno w trakcie jego realizacji, jak i po jego zakończeniu.
17. Wszystkie udostępnione dokumenty i inne nośniki danych zawierające Informacje Poufne lub ich kopie są własnością Zamawiającego.

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczać kary umowne w związku z opóźnieniami w realizacji Zamówienia, za każdy dzień opóźnienia w stosunku do wyznaczonych terminów realizacji, w wysokości 0,5% wartości całkowitej Zamówienia za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą naliczane od dnia powstania opóźnienia do dnia pozytywnego Odbioru danego elementu programu komputerowego oraz dokonania przez Zamawiającego bezusterkowego Odbioru, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
3. Kary umowne przysługują Zamawiającemu niezależnie od odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z jakiegokolwiek przyczyny.
4. Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10% całkowitej wartości Zamówienia w przypadku odstąpienia od Zamówienia lub wypowiedzenia Zamówienia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku powierzenia wykonania Zamówienia osobie trzeciej bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie elektronicznej w Systemie, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 5% całkowitej wartości Zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a także prawo do dochodzenia dodatkowego odszkodowania, w przypadku gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Zamówienia przez Wykonawcę przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Naliczanie kar umownych przez Zamawiającego nie wyłącza jego prawa do dochodzenia pełnej rekompensaty za wszelkie szkody poniesione w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia, które przewyższają wysokość naliczonych kar umownych.
8. Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy lub przedpłaty, jeśli w wyniku realizacji Zamówienia powstaną roszczenia odszkodowawcze na rzecz Zamawiającego.

§ 12

Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i pozostaje w mocy tak długo, jak Wykonawca utrzymuje aktywne Konto na Platformie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Platformy.
2. Wykonawca ma prawo w dowolnym momencie rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta na Platformie. Rozwiązanie umowy nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku dokończenia Zamówień będących w trakcie realizacji w momencie usunięcia Konta, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie oraz w Zamówieniach.

3. Zamawiający, pełniący funkcję Operatora Platformy, ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w przypadku rażącego naruszenia postanowień Regulaminu Platformy przez Wykonawcę, co skutkuje usunięciem Konta Wykonawcy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje postanowienia niniejszej umowy, pomimo uprzedniego wezwania do zaprzestania naruszeń, i nie podejmuje działań naprawczych w wyznaczonym terminie.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej umowy w przypadkach określonych w jej treści oraz w innych sytuacjach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w Regulaminie Platformy.

§ 13

Kontakt w zakresie wykonania Umowy

1. Wszelki kontakt w zakresie wykonania Umowy odbywa się za pośrednictwem formularzy oraz systemów komunikacji dostępnych na Platformie.
2. Do zawierania umów, zleceń oraz Zamówień w imieniu Zamawiającego upoważnione są osoby wskazane do obsługi Platformy lub osoby działające zgodnie z zasadami reprezentacji spółki.
3. W przypadku zmiany osób lub danych kontaktowych wskazanych w ust. 1 i 2, Strona, u której nastąpiła zmiana, zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony za pomocą powiadomienia na Platformie. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy, o ile nie wpływa na istotne warunki jej realizacji.

§ 14

Klauzula salwatoryjna

W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okazało się nieważne lub stało się niewykonalne, nie wpływa to na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące dla Stron. W takiej sytuacji, Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu zastąpienie nieważnych lub niewykonalnych postanowień nowymi, które możliwie najwierniej odzwierciedlają pierwotny cel i zamiar Stron. Zmiany takie powinny zostać wprowadzone w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia stwierdzenia nieważności lub niewykonalności postanowień.

§ 15

Zabezpieczenie wynagrodzenia Wykonawcy

1. W przypadku, gdy Operator Platformy nie będzie w stanie wypłacić wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonane Zamówienie w ramach niniejszej Umowy Ramowej, Strony wyrażają zgodę, aby powstała wierzytelność z tytułu należytego wykonania Zamówienia mogła zostać potrącona poprzez zamianę na udziały lub akcje Operatora lub podmiotów kapitałowo lub osobowo powiązanych z Operatorem, które wyrażą zgodę na takie potrącenie. Potrącenie zostanie dokonane według wartości nominalnej tych udziałów lub akcji, ustalonej przez Operatora na dzień potrącenia, chyba że Strony ustalą inny mechanizm weryfikacji wartości rynkowej.
2. Strony mogą również, za obopólną zgodą, dokonać potrącenia wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za wykonane Zamówienie na udziały lub akcje Operatora lub podmiotów kapitałowo lub osobowo powiązanych z Operatorem, nawet w przypadku, gdy Operator Platformy jest w stanie wypłacić należne wynagrodzenie w formie pieniężnej. Potrącenie takie wymaga zgody obu Stron wyrażonej w korespondencji na Platformie oraz ustalenia wartości nominalnej lub rynkowej udziałów lub akcji, na podstawie której potrącenie zostanie dokonane.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie wierzytelności na powyższych warunkach oraz zrzeka się wszelkich roszczeń wynikających z tej wierzytelności, w tym dochodzenia ich w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym, z chwilą umożliwienia mu dokonania potrącenia na udziały lub akcje. Potrącenie będzie skuteczne w momencie, gdy Wykonawca otrzyma stosowne dokumenty drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Platformy, spełniające wymogi prawne dotyczące wymiany dokumentów w formie elektronicznej bez udziału Operatora. Dokumenty te mogą wymagać kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub wizyty u Notariusza, jeśli jest to wymagane przez przepisy prawa i poniesienia stosownych opłat, a odbywać się będzie na koszt Wykonawcy obejmującego akcje lub udziały.
4. Strony uzgadniają, że podmioty kapitałowo lub osobowo powiązane z Operatorem, które wyrażą zgodę na potrącenie wierzytelności Wykonawcy na ich udziały lub akcje, staną się stroną niniejszego porozumienia w zakresie dotyczącym potrącenia wierzytelności. Przed dokonaniem potrącenia, Strony zobowiązują się do uzyskania od tych podmiotów odpowiedniego oświadczenia potwierdzającego zgodę na potrącenie, a także do określenia harmonogramu i formy przekazania udziałów lub akcji.
5. Z chwilą dokonania potrącenia wierzytelności na udziały lub akcje, zobowiązania Operatora wobec Wykonawcy w zakresie, w jakim dotyczą potrąconej wierzytelności, zostają uznane za w pełni zaspokojone. Wykonawca zrzeka się wszelkich dalszych roszczeń wobec Operatora z tytułu niewypłaconego wynagrodzenia za wykonane dzieła, pod warunkiem, że podmiot przekazujący udziały lub akcje wywiąże się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszego

porozumienia.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Zmiany mogą być również wprowadzane milczącym akceptem, o ile jest to przewidziane w regulaminie Platformy, który stanowi załącznik do niniejszej Umowy. Strony zobowiązują się do ścisłego przestrzegania procedur przewidzianych w regulaminie Platformy.
2. Cesja Umowy na rzecz osób trzecich wymaga uprzedniej zgody obu Stron wyrażonej w formie dokumentowej. Zgoda nie może być bezzasadnie wstrzymywana, jeśli Wykonawca do tej pory realizował Zamówienia zgodnie z niniejszą umową i wszystkie zostały pozytywnie rozliczone. Każda ze Stron zobowiązuje się do rozpatrzenia wniosku o cesję w rozsądnym terminie.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem siły wyższej, rozumianej jako zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Stron (w tym klęski żywiołowe, wojny, pandemie, awarie systemowe itp.). W przypadku wystąpienia siły wyższej, Strona dotknięta tym zdarzeniem zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony, a realizacja Umowy zostaje zawieszona na czas trwania przeszkody.
4. Umowa ramowa jest zawierana w momencie rejestracji konta na Platformie. Wykonawca będzie informowany o wszelkich zmianach Umowy co najmniej 14 dni przed ich wprowadzeniem. Zmiany Umowy dotyczą wyłącznie nowych Zleceń i nie wpływają na trwające już Zlecenia.
5. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia Stron poczynione przed jej zawarciem. Wszelkie wcześniejsze ustalenia, umowy i porozumienia dotyczące przedmiotu Umowy, które były zawarte przed dniem podpisania niniejszej Umowy, tracą moc.
6. W przypadku niewielkich niezgodności w Dziale, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonalność, Strony zobowiązują się do podjęcia mediacji za pośrednictwem Platformy w terminie 7 dni od zgłoszenia sporu. W przypadku braku porozumienia, obie strony mają prawo do powołania arbitra, który rozstrzygnie spór w ciągu 14 dni.
7. Odpowiedzialność każdej ze Stron za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy jest ograniczona do wartości Zamówienia, z wyjątkiem przypadków rażącego niedbalstwa lub działania umyślnego.
8. W przypadku wystąpienia istotnych zmian technologicznych, które mają wpływ na realizację Zamówienia, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w celu dostosowania warunków

Umowy do nowych realiów technologicznych. Negocjacje powinny zostać przeprowadzone w dobrej wierze i nie mogą wpłynąć na pierwotny cel Zamówienia.

9. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane zgodnie z następującymi zasadami:
- Jeśli powództwo wnosi Zamawiający, właściwe są sądy polskie lub angielskie, według wyboru Zamawiającego.
 - Jeśli powództwo wnosi Wykonawca, wszelkie spory będą rozstrzygane wyłącznie w arbitrażu LCIA (London Court of International Arbitration) w Londynie.
 - Wykonawca zrzeka się prawa do wszczynania postępowań sądowych przeciwko Zamawiającemu w jakiegokolwiek jurysdykcji poza arbitrażem LCIA.
 - Prawo właściwe dla niniejszej Umowy to prawo angielskie, niezależnie od jurysdykcji rozstrzygającej spór.
10. Wszelkie spory wszczynane przez Wykonawcę przeciwko Zamawiającemu mogą być rozstrzygane wyłącznie w trybie arbitrażu LCIA. Strony ustalają, że:
- Koszty arbitrażu, w tym depozyt na poczet kosztów postępowania, pokrywa w całości Wykonawca, niezależnie od wyniku sprawy.
 - W przypadku niewniesienia pełnej opłaty rejestracyjnej i depozytu arbitrażowego w terminie 14 dni od wezwania, roszczenie Wykonawcy zostaje automatycznie odrzucone.
 - Zamawiający może wnieść powództwo do sądu powszechnego w Wielkiej Brytanii bez obowiązku korzystania z arbitrażu.
 - Arbiter nie może zasądzić odszkodowania przewyższającego wartość ostatniego zaakceptowanego Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
11. Strony zgodnie uznają, że każde orzeczenie sądu polskiego w sporze wszczętym przez Zamawiającego przeciwko Wykonawcy podlega natychmiastowej wykonalności i egzekucji w każdym państwie, w którym Wykonawca posiada majątek lub prowadzi działalność.
12. Wszystkie kwestie dotyczące interpretacji, ważności i wykonania niniejszej Umowy podlegają prawu angielskiemu. Wykonawca zrzeka się prawa do powoływania się na prawo swojej jurysdykcji krajowej w jakichkolwiek roszczeniach przeciwko Zamawiającemu.
13. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i mają takie same znaczenie jak postanowienia niniejszej Umowy. Wszelkie dokumenty dołączone do Umowy oraz regulaminy, cenniki i inne dokumenty stanowią integralną część Umowy.
14. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowanie znajduje powszechnie obowiązujące prawo właściwe dla siedziby Operatora Platformy. Wszelkie kwestie

nieuregulowane w niniejszej Umowie będą podlegały przepisom prawa obowiązującym w siedzibie Operatora Platformy.

15. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, przesyłanych drogą elektroniczną podczas rejestracji konta na Platformie, w języku angielskim oraz w języku rezydencji Wykonawcy wskazanym podczas rejestracji Konta na Platformie. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi, wersja w języku angielskim ma charakter rozstrzygający.

Załączniki:

1. Wzór Harmonogramu Prac
2. Wzór Zamówienia

PODPISY STRON:

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1

do Umowy ramowej z dnia

Załącznik 1: Wzór Harmonogramu Prac

[Nazwa Zamówienia]

1. Dane ogólne

- **Nazwa Wykonawcy:** [Nazwa Wykonawcy]
- **Data rozpoczęcia Zamówienia:** [Data]
- **Data zakończenia Zamówienia:** [Data]
- **Osoba kontaktowa:** [Imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe]

2. Etapy Zamówienia

Numer Etapu	Opis Etapu	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Odpowiedzialny	Status
1	[Opis etapu]	[Data]	[Data]	[Osoba/Stnowisko]	[Status]
2	[Opis etapu]	[Data]	[Data]	[Osoba/Stnowisko]	[Status]
...	...	...	...	...	...

3. Kamienie milowe

Numer Kamienia	Opis Kamienia	Termin	Odpowiedzialny	Status
1	[Opis kamienia milowego]	[Data]	[Osoba/Stnowisko]	[Status]
2	[Opis kamienia milowego]	[Data]	[Osoba/Stnowisko]	[Status]
...	...	...	...	...

4. Uwagi dodatkowe

- [Ewentualne uwagi dotyczące harmonogramu]

Podpisy

***Załącznik nr 2
do Umowy ramowej z dnia***

Wzór Zamówienia

[Nazwa Platformy]

1. Dane Zamawiającego

- **Nazwa:** [Nazwa Zamawiającego]
- **Adres:** [Adres]
- **Osoba kontaktowa:** [Imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe]

2. Dane Wykonawcy

- **Nazwa:** [Nazwa Wykonawcy]
- **Adres:** [Adres]
- **Osoba kontaktowa:** [Imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe]

3. Opis Zamówienia

Numer Zamówienia	Opis Zamówienia	Ilość	Cena jednostkowa	Kwota całkowita
------------------	-----------------	-------	------------------	-----------------

4. Termin realizacji

- **Data rozpoczęcia:** [Data]
- **Data zakończenia:** [Data]

5. Warunki płatności

- **Forma płatności:** [Forma płatności]
- **Termin płatności:** [Termin płatności]

6. Uwagi dodatkowe

- [Ewentualne uwagi dotyczące zamówienia]

Podpisy: